

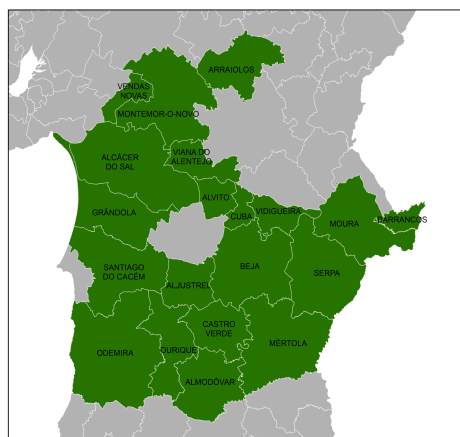
Águas Públicas do Alentejo

Rua Doutor Aresta Branco, 51, 7800-310 BEJA

Tel. + 351 284 101 100, Fax + 351 284 101 199, E-mail geral.acda@adb.pt



Modelo de gestão	Delegação (parceria Estado/ municípios) CM de Alcácer do Sal, CM de Aljustrel, CM de Almôdovar, CM de Alvito, CM de Arraiolos, CM de Barrancos, CM de Beja, CM de Castro Verde, CM de Cuba, CM de Grândola, CM de Mértola, CM de Montemor-o-Novo, CM de Moura, CM de Odemira, CM de Ourique, CM de Santiago do Cacém, CM de Serpa, CM de Vendas Novas, CM de Viana do Alentejo, CM de Vidigueira
Entidade titular	
Composição acionista	49% AMGAP, 51% AdP
Período de vigência do contrato	2009 - 2059
Tipo de serviço	Em alta
Entidades gestoras das quais importa água residual	NA
Entidades gestoras para as quais exporta água residual	Águas de Santo André
Alojamentos servidos (n.º)	106041
Tipologia da área de intervenção	Área predominantemente rural
Volume de atividade (m³/ano)	10350226
Plano de ação para o controlo de aflúências indevidas	Não
Plano de contingência	Sim
Plano de eficiência energética	Sim
Plano de segurança de saneamento	Não



Comprimento total de coletores (km)	122,5
Estações elevatórias (n.º)	39
Estações de tratamento de águas residuais (n.º)	102
Fossas sépticas coletivas (n.º)	24
Emissários submarinos (n.º)	0
Índice de conhecimento infraestrutural (em 200)	115
Índice de gestão patrimonial de infraestruturas (em 200)	188
Índice de medição de caudais (em 200)	61
Licenciamento de descargas (%)	48
Índice de valor de infraestrutura (entre 0 e 1)	0,31
Índice de segurança e resiliência (em 200)	179
Sazonalidade das afluições	2
Emissão indireta de gases com efeito de estufa (kg CO ₂ e/m ³)	0,07
Acessibilidade física ao tratamento (%)	100
Consumo de energia no tratamento (kWh/m ³)	0,40
Encaminhamento adequado de lamas do tratamento (%)	100
Resposta a reclamações, sugestões e pedidos de informação telefónicos (%)	NA

Ficha de avaliação da qualidade do serviço:

Indicador	Avaliação 2024	Valor do indicador (valor de referência)	Fiabilidade dos dados	Histórico 2020 - 2024	Observações
ADEQUAÇÃO DO SERVIÇO AO UTILIZADOR					
AR 01 - Acessibilidade física do serviço		100 % 100	★★★		
AR 04 - Ocorrência de inundações		8,2 /(100 km coletor.ano) [0; 0,5]	★		
AR 05 - Resposta a reclamações, sugestões e pedidos de informação escritos		58 % 100	★★		
SUSTENTABILIDADE DA GESTÃO DO SERVIÇO					
AR 06 - Cobertura dos gastos		104 % [100; 110]	★★★		
AR 07 - Adesão ao serviço		100,0 % 100	★★★		
AR 09 - Reabilitação de coletores		0,2 %/ano [1,5; 4,0]	★		
AR 10 - Ocorrência de colapsos estruturais em coletores		0,8 /(100 km.ano) 0,0	★		
AR 11 - Monitorização da condição de coletores		1 % ≥75	★		Devido a limitações do Portal ERSAR, o valor apresentado encontra-se incorreto devendo ser considerado o valor 0%.
AR 12 - Utilização da infraestrutura de tratamento		103 % [70; 95]	★		
AR 13 - Adequação dos recursos humanos no transporte e tratamento		6,9 /(10 ⁶ m ³ .ano) [3,0; 5,0]	★		
SUSTENTABILIDADE AMBIENTAL					
AR 16 - Eficiência energética de instalações elevatórias		0,78 kWh/(m ³ .100m) [0,27; 0,54]	★★★		
AR 17 - Produção de lamas no tratamento		1,1 kg/m ³ [0,0; 0,6]	★		
AR 18 - Produção de água para reutilização		0,0 % [30,0; 100,0]	★		
AR 19 - Produção própria de energia		0 % ≥20	★★★		
AR 20 - Controlo de descargas de emergência e de tempestade		8 % [90; 100]	★★★		
AR 21 - Cumprimento dos requisitos de descarga		NA 100			A informação para o cálculo do indicador não foi disponibilizada à ERSAR por causa não imputável à EG.

Avaliação: qualidade de serviço boa; qualidade de serviço mediana; qualidade de serviço insatisfatória; ⓘ alerta; NA não aplicável; NR não respondeu

Fiabilidade dos dados: ★ a menor fiabilidade e ★★★ a maior fiabilidade

Recomendações:

A entidade gestora deve promover um esforço de melhoria particularmente do(s) indicador(es) com avaliação insatisfatória.
A entidade gestora deve adotar procedimentos para aumentar a fiabilidade da informação reportada.