

Entidade Gestora:

Águas Públicas do Alentejo

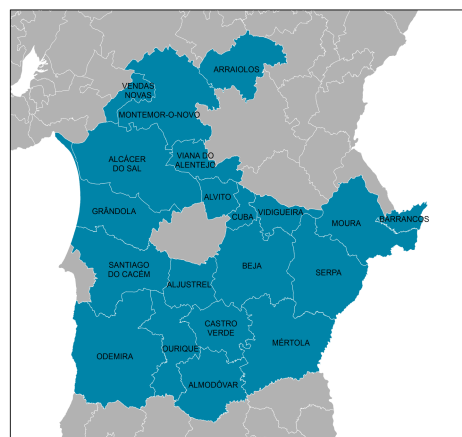
Rua Doutor Aresta Branco, 51, 7800-310 BEJA

Tel. + 351 284 101 100, Fax + 351 284 101 199, E-mail geral.agda@adp.pt



Perfil da entidade gestora:

Modelo de gestão	Delegação (parceria Estado/ municípios) CM de Alcácer do Sal, CM de Aljustrel, CM de Almodôvar, CM de Alvão, CM de Arraiolos, CM de Barrancos, CM de Beja, CM de Castro Verde, CM de Cuba, CM de Grândola, CM de Mértola, CM de Montemor-o-Novo, CM de Moura, CM de Odemira, CM de Ourique, CM de Santiago do Cacém, CM de Serpa, CM de Vendas Novas, CM de Viana do Alentejo, CM de Vidigueira
Entidade titular	
Composição acionista	49% AMGAP, 51% AdP
Período de vigência do contrato	2009 - 2059
Tipo de serviço	Em alta
Entidades gestoras das quais importa água	NA
Entidades gestoras para as quais exporta água	Águas do Vale do Tejo
Alojamentos servidos (n.º)	124744
Tipologia da área de intervenção	Área predominantemente rural
Volume de atividade (m³/ano)	21357628
Plano de contingência	Sim
Plano de eficiência energética	Sim
Plano de segurança da água	Não



Perfil do sistema de abastecimento de água:

Comprimento da rede (km)	1496,5
Captações de água subterrânea (n.º)	296
Captações de água superficial (n.º)	17
Estações elevatórias (n.º)	94
Estações de tratamento de água (n.º)	16
Outras instalações de tratamento (n.º)	79
Postos de recloração (n.º)	95
Reservatórios (n.º)	310
Índice de conhecimento infraestrutural (em 200)	162
Índice de gestão patrimonial de infraestruturas (em 200)	188
Índice de medição de caudais (em 200)	172
Capacidade de reserva de água tratada (dias)	2
Cumprimento do licenciamento das captações (%)	55
Índice de valor de infraestrutura (entre 0 e 1)	0,63
Índice de segurança e resiliência (em 200)	185
Sazonalidade do abastecimento de água	1
Emissão indireta de gases com efeito de estufa (kg CO ₂ e/m³)	0,13
Acessibilidade física do serviço (%)	100
Adesão ao serviço (%)	98
Encaminhamento adequado de lamas do tratamento (%)	100,0
Resposta a reclamações, sugestões e pedidos de informação telefónicos (%)	NA

Ficha de avaliação da qualidade do serviço:

Indicador	Avaliação 2024	Valor do indicador (valor de referência)	Fiabilidade dos dados	Histórico 2020 - 2024	Observações
ADEQUAÇÃO DO SERVIÇO AO UTILIZADOR					
AA 03 - Ocorrência de falhas no abastecimento		0,00 /(ponto de entrega.ano) 0,00	★	✗ 	
AA 04 - Água segura		99,06 % [98,50; 100]	★★★	 	
AA 05 - Resposta a reclamações, sugestões e pedidos de informação escritos		84 % 100	★★	 	
SUSTENTABILIDADE DA GESTÃO DO SERVIÇO					
AA 06 - Cobertura dos gastos		103 % [100; 110]	★★★	 	
AA 08 - Água não faturada		6,3 % [0,0; 5,0]	★★★	 	
AA 09 - Reabilitação de condutas		0,0 %/ano [1,5; 4,0]	★	 	
AA 10 - Ocorrência de avarias em condutas		2 /(100 km.ano) [0; 15]	★	 	
AA 11 - Utilização da infraestrutura de tratamento		68 % [70; 90]	★	 	
AA 12 - Adequação dos recursos humanos na adução e tratamento		5,6 /(10 ⁶ m ³ .ano) [1,0; 3,0]	★★★	 	
SUSTENTABILIDADE AMBIENTAL					
AA 15 - Perdas reais de água		1,8 m ³ /(km.dia) [0,0; 5,0]	★★	 	
AA 16 - Eficiência energética de instalações elevatórias		0,69 kWh/(m ³ .100m) [0,27; 0,43]	★	✗ 	
AA 17 - Produção de lamas de tratamento		0,09 kg/m ³ [0; 0,04]	★★★	① 	
AA 18 - Produção própria de energia		1 % ≥10	★★★	 	

Avaliação: qualidade de serviço boa; qualidade de serviço mediana; qualidade de serviço insatisfatória; ① alerta; NA não aplicável; ✗ NR não respondeu

Fiabilidade dos dados: ★ a menor fiabilidade e ★★★ a maior fiabilidade

Recomendações:

A entidade gestora deve promover um esforço de melhoria particularmente do(s) indicador(es) com avaliação insatisfatória.
A entidade gestora deve adotar procedimentos para aumentar a fiabilidade da informação reportada.