

## Entidade Gestora:

### Águas Públicas do Alentejo

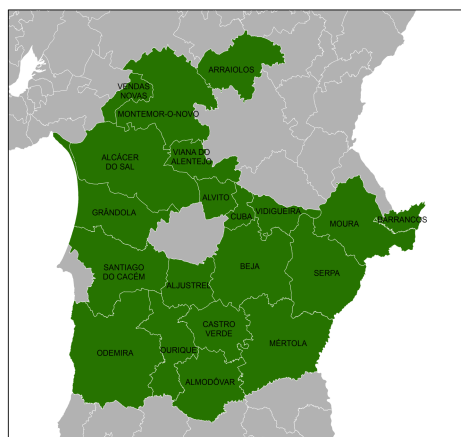
Rua Doutor Aresta Branco, 51, 7800-310 BEJA

Tel. + 351 284 101 100, Fax + 351 284 101 199, E-mail geral.agda@adp.pt



### Perfil da entidade gestora:

Modelo de gestão	Delegação (parceria Estado/ municípios) CM de Alcácer do Sal, CM de Aljustrel, CM de Almodôvar, CM de Alvão, CM de Arraiolos, CM de Barrancos, CM de Beja, CM de Castro Verde, CM de Cuba, CM de Grândola, CM de Mértola, CM de Montemor-o-Novo, CM de Moura, CM de Odemira, CM de Ourique, CM de Santiago do Cacém, CM de Serpa, CM de Vendas Novas, CM de Viana do Alentejo, CM de Vidigueira
Entidade titular	
Composição acionista	49% AMGAP, 51% AdP
Período de vigência do contrato	2009 - 2059
Tipo de serviço	Em alta
Entidades gestoras das quais importa água residual	NA
Entidades gestoras para as quais exporta água residual	Águas de Santo André
Alojamentos servidos (n.º)	165898
Tipologia da área de intervenção	Área predominantemente rural
Volume de atividade (m³/ano)	7946770
Plano de ação para o controlo de aflúências indevidas	Não
Plano de contingência	Sim
Plano de eficiência energética	Sim
Plano de segurança de saneamento	Não



### Perfil do sistema de gestão de águas residuais:

Comprimento total de coletores (km)	130,5
Estações elevatórias (n.º)	39
Estações de tratamento de águas residuais (n.º)	102
Fossas sépticas coletivas (n.º)	24
Erissários submarinos (n.º)	0
Índice de conhecimento infraestrutural (em 200)	116
Índice de gestão patrimonial de infraestruturas (em 200)	188
Índice de medição de caudais (em 200)	64
Licenciamento de descargas (%)	50
Índice de valor de infraestrutura (entre 0 e 1)	0,33
Índice de segurança e resiliência (em 200)	179
Sazonalidade das aflúncias	150
Emissão indireta de gases com efeito de estufa (kg CO <sub>2</sub> e/m³)	0,09
Acessibilidade física ao tratamento (%)	100
Consumo de energia no tratamento (kWh/m³)	0,46
Encaminhamento adequado de lamas do tratamento (%)	100
Resposta a reclamações, sugestões e pedidos de informação telefónicos (%)	NA

## Ficha de avaliação da qualidade do serviço:

Indicador	Avaliação 2022	Valor do indicador (valor de referência)	Fiabilidade dos dados	Histórico 2018 - 2022	Observações
<b>ADEQUAÇÃO DO SERVIÇO AO UTILIZADOR</b>					
AR 01 - Acessibilidade física do serviço	●	100 % 100	★★★	■■■■■■■■■■	
AR 04 - Ocorrência de inundações	●	49,0 /(100 km coletor.ano) [0; 0,5]	★	■■■■■■■■■■	
AR 05 - Resposta a reclamações, sugestões e pedidos de informação escritos	●	82 % 100	★★	■■■■■■■■■■	
<b>SUSTENTABILIDADE DA GESTÃO DO SERVIÇO</b>					
AR 06 - Cobertura dos gastos	●	101 % [100; 110]	★★★	■■■■■■■■■■	
AR 07 - Adesão ao serviço	●	100,0 % 100	★★★	■■■■■■■■■■	
AR 09 - Reabilitação de coletores	●	0,2 %/ano [1,5; 4,0]	★	■■■■■■■■■■	
AR 10 - Ocorrência de colapsos estruturais em coletores	●	3,1 /(100 km.ano) 0,0	★	■■■■■■■■■■	
AR 11 - Monitorização da condição de coletores	●	1 % >=75	★	■■■■■■■■■■	
AR 12 - Utilização da infraestrutura de tratamento	●	100 % [70; 95]	★	■■■■■■■■■■	
AR 13 - Adequação dos recursos humanos no transporte e tratamento	●	7,4 /(10 <sup>6</sup> m <sup>3</sup> .ano) [3,0; 5,0]	★	■■■■■■■■■■	
<b>SUSTENTABILIDADE AMBIENTAL</b>					
AR 16 - Eficiência energética de instalações elevatórias	●	0,92 kWh/(m <sup>3</sup> .100m) [0,27; 0,54]	★★★	■■■■■■■■■■	
AR 17 - Produção de lamas no tratamento	Ⓢ	0,9 kg/m <sup>3</sup> [0,0; 1,0]	★	■■■■■■■■■■	Ⓢ O indicador encontra-se em fase de teste, não sendo objeto de avaliação.
AR 18 - Produção de água para reutilização	Ⓢ	0,0 % [30,0; 100,0]	★	■■■■■■■■■■	Ⓢ O indicador encontra-se em fase de teste, não sendo objeto de avaliação.
AR 19 - Produção própria de energia	●	0 % >=20	★★★	■■■■■■■■■■	
AR 20 - Controlo de descargas de emergência e de tempestade	●	12 % [90; 100]	★★★	■■■■■■■■■■	
AR 21 - Cumprimento da licença de descarga	■	NA 100		■■■■■■■■■■	A informação para o cálculo do indicador não foi disponibilizada à ERSAR por causa não imputável à EG.

**Avaliação:** ● qualidade de serviço boa; ● qualidade de serviço mediana; ● qualidade de serviço insatisfatória; Ⓢ alerta; ■ NA não aplicável; ✖ NR não respondeu

**Fiabilidade dos dados:** ★ a menor fiabilidade e ★★★ a maior fiabilidade

### Recomendações:

A entidade gestora deve promover um esforço de melhoria particularmente do(s) indicador(es) com avaliação insatisfatória.  
A entidade gestora deve adotar procedimentos para aumentar a fiabilidade da informação reportada.